



Présentation des transports

“Moovicité PMR”

Les transports “Moovicité PMR” sont des bus
qui amènent une personne d’une adresse à une autre adresse.
Les arrêts sont à la demande.

Par exemple, le bus s’arrête devant votre maison.
Ensuite, le bus vous dépose devant votre travail.

Vous pouvez utiliser les bus “Moovicité PMR”
uniquement si vous avez une carte mobilité inclusion invalidité.

PMR signifie personne à mobilité réduite.

Une personne à mobilité réduite peut avoir un handicap mental par exemple.

Exemple d’une carte mobilité inclusion invalidité :



Lieux

Les bus vont dans 23 villes :

- ♥ Aubière
- ♥ Aulnat
- ♥ Beaumont
- ♥ Blanzat
- ♥ Cebazat
- ♥ Ceyrat
- ♥ Chamalières
- ♥ Chateaugay
- ♥ Clermont-Ferrand
- ♥ Cournon d'Auvergne
- ♥ Durtol
- ♥ Gerzat
- ♥ Le Cendre
- ♥ Lempdes
- ♥ Mur sur Allier
- ♥ Nohanent
- ♥ Orcines
- ♥ Perignat les Sarliève
- ♥ Perignat sur Allier
- ♥ Pont du Château
- ♥ Romagnat
- ♥ Royat
- ♥ Saint Genes Champanelle

Horaires

Les bus “Moovicité PMR” fonctionnent tous les jours de l’année excepté le 1er mai.

Les horaires d’ouverture sont



de 7h00



jusqu’à 23h30

Utiliser les bus “Moovicité PMR”

Pour utiliser les bus “Moovicité PMR” vous devez :

- vous inscrire à “Moovicité PMR”

et

- réserver un voyage

Pour monter dans le bus vous devez avoir :

- un titre de transport T2C valide,
- une carte d’inscription à “Moovicité PMR”.

Vous pouvez acheter un titre de transport dans le bus. Il coûte 2 euros.

Le bus est gratuit le samedi et le dimanche.

Si il reste de la place dans le bus,

une personne, deux personnes ou trois personnes peuvent prendre le bus avec vous.

Elles doivent avoir un titre de transport T2C valide.

Le bus est gratuit pour l'accompagnateur obligatoire.
L'accompagnateur obligatoire est une personne
qui prend le bus avec vous et
qui est inscrite sur votre carte mobilité inclusion invalidité.

S'inscrire à "Moovicité PMR"

1

Pour vous inscrire à "Moovicité PMR"
vous devez envoyer les images de votre carte mobilité inclusion invalidité
recto et verso

Vous envoyez les images :

- à l'adresse postale :
34 boulevard Danielle Mitterrand
63800 Cournon d'Auvergne

ou

- à l'adresse mail :
moovicite@keolis.com

Exemple d'une carte mobilité inclusion invalidité :



2

Ensuite, une personne vous appelle pour valider votre inscription.

Réserver votre voyage

Vous devez réserver un voyage
à chaque fois que vous voulez utiliser
les bus Moovicité PMR.

Vous réservez avec :

- le téléphone : 04 73 87 40 03
ou
- le site internet : <https://moovicite.app.ridewithvia.com/home>
ou
- l'application du téléphone : MooviCité.
L'application est accessible aux personnes malvoyantes et
non-voyantes.

Vous devez réserver entre 31 jours et 30 minutes avant votre voyage.

Réserver un voyage avec le téléphone

Vous appelez le 04 73 87 40 03.

Le téléphone fonctionne lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi,



de 7h du matin



jusqu'à 19h

Le téléphone est fermé le dimanche et les jours fériés.

Réserver un voyage avec le site internet

1 Vous ouvrez la page internet : <https://moovicite.app.ridewithvia.com/home>

2

Vous écrivez votre numéro de téléphone dans le cadre.

Vous devez écrire le numéro téléphone que vous avez dit pendant l'inscription à "Moovicité PMR".

Ensuite vous cliquez sur continuer.

3



Vous recevez un message sur votre téléphone.

Le message contient un code de 6 chiffres.

Vous écrivez le code sur le site internet.

4

Vous écrivez votre prénom

Vous écrivez votre nom de famille

Vous écrivez votre adresse mail

Vous cliquez sur “Continuer”

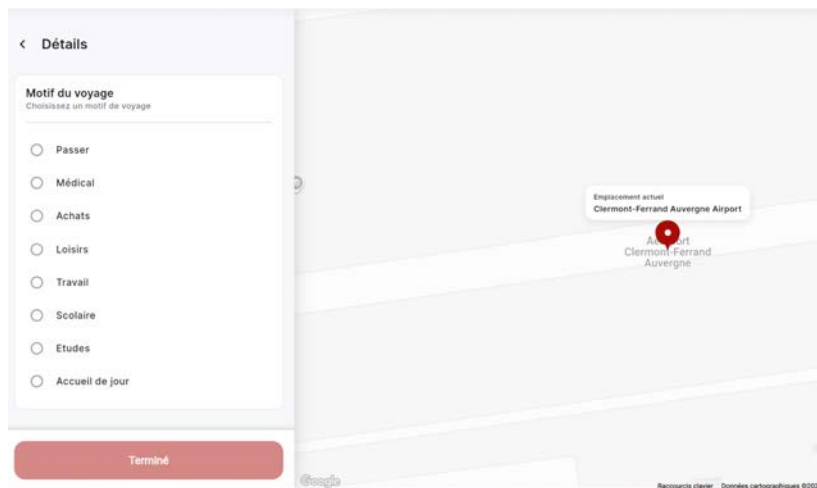
5

Vous cliquez sur “Moovicité TPMR”

Vous écrivez votre adresse précise de départ.

Vous écrivez votre adresse précise d'arrivée.

6

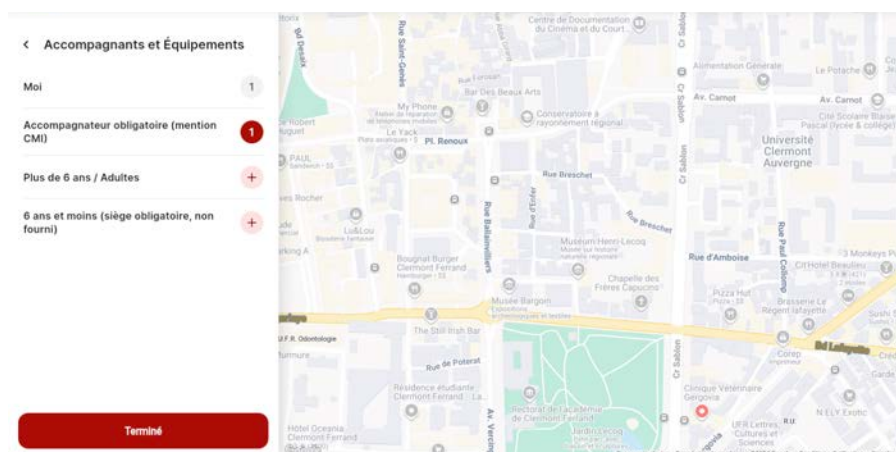


Vous sélectionnez le motif de votre voyage.

Le motif de votre voyage est la raison de votre voyage.

Ensuite, vous cliquez sur terminer.

7



Vous sélectionnez le nombre de personnes qui monte dans le bus avec vous.

Pour ajouter une personne

vous appuyez 1 fois sur



Ensuite, vous cliquez sur terminer.

8

< Programmer une course

Départ à Arriver à

Heure 16:15

Jour Aujourd'hui

Définir l'heure de prise en charge

Vous sélectionnez l'heure de votre départ

ou

Vous sélectionnez l'heure de votre arrivée

Ensuite, vous sélectionnez le jour de votre départ.

Et vous cliquez sur “définir l'heure de prise en charge”

9

< Détails du voyage

Départ: dim. déc. 29, 12:10

MooviCité

Prise en charge: 11:15-11:45 à partir de Gare SNCF

Réserver

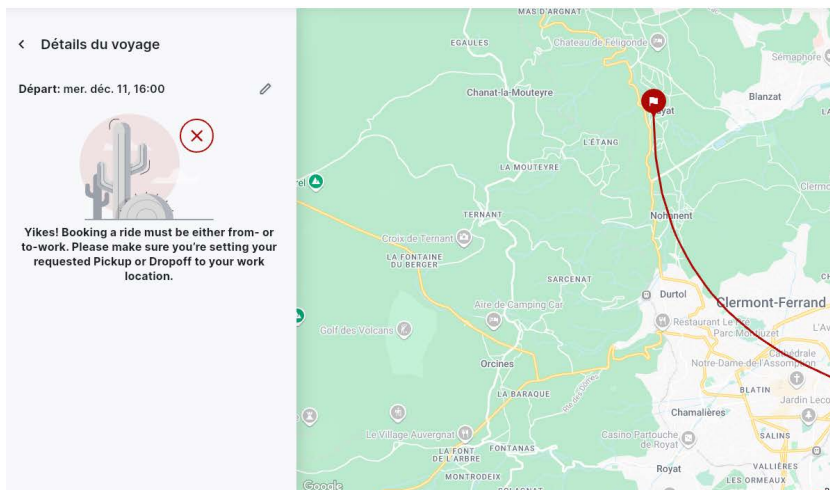
Le site internet propose un ou plusieurs voyages.

Vous sélectionnez le voyage que vous voulez

Vous cliquez sur “Réserver”

Si il n'y a plus de place pour ce voyage,

le site internet vous met sur une liste d'attente.



Si tous les bus sont déjà réservés,
vous cliquez sur 
vous changez l'horaire ou la date de votre voyage.

Réserver un voyage avec l'application

1



Vous installez l'application MooviCité

2



La géolocalisation vous aide pour choisir les adresses de départ et d'arrivée.

Vous cliquez sur “démarrer”.

Les étapes suivantes sont identiques au site internet.

Annuler un voyage

Vous annulez un voyage avec :

- le téléphone
ou
- le site internet
ou
- l'application du téléphone

Annuler un voyage avec le téléphone

Vous appelez le 04 73 87 40 03.

Le téléphone fonctionne lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi,



de 7h du matin



jusqu'à 19h

Le téléphone est fermé le dimanche et les jours fériés.

Annuler un voyage avec le site internet

1

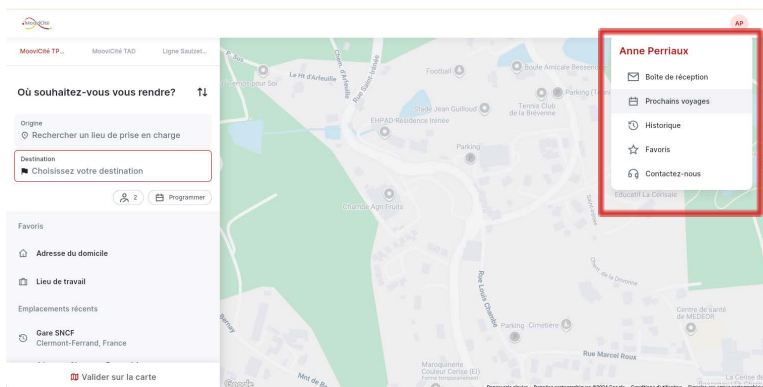
Vous ouvrez la page internet : <https://moovicite.app.ridewithvia.com/home>

2

Vous cliquez sur le rond de couleur

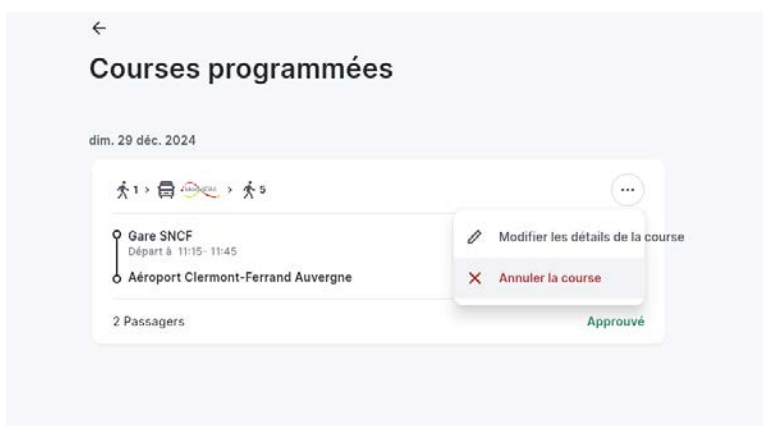


3



Vous cliquez sur “Prochains voyages”

4



Vous choisissez le déplacement
que vous voulez annuler.

Vous cliquez sur



Vous cliquez sur “Annuler la course”.

Vous cliquez sur “Oui, annuler la course”.

Annuler un voyage avec l'application

Vous ouvrez l'application MooviCité sur votre téléphone.

Vous cliquez sur



Les étapes suivantes sont identiques au site internet.

Gérer votre profil sur le site internet ou l'application.

1

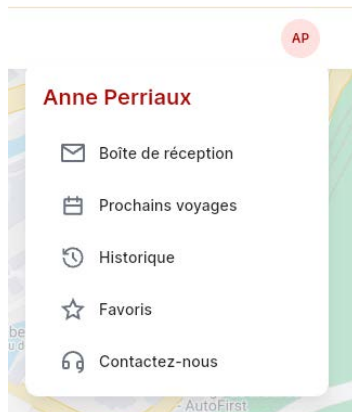
Sur le site internet, vous cliquez sur le rond de couleur

AP

Sur l'application, vous cliquez sur



2



Vous cliquez sur :

- Prénom Nom : modifier vos informations personnelles.

 **Boîte de réception** : lire les messages de Moovicity.

 **Prochains voyages** : gérer vos futurs déplacements.

 **Historique** : voir vos anciens déplacements.

 **Favoris** : gérer vos adresses enregistrées.

 **Contactez-nous** : envoyer un mail à Moovicity.